

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento di dati personali

Con la presente informativa desideriamo informarla che i Suoi dati personali saranno elaborati come segue:

Titolare del trattamento Il Titolare del trattamento è la Union Gas Metano S.p.A. (di seguito UGM), in persona del legale rapp.te p.t., con sede alla Via Scarlatti n. 30, 20124 Milano e Sede operativa alla Via A. Nobel 265, 81031 Aversa (CE). Tel. 081/452219623 – 06/452219623, fax 081/5012544, mail: info@uniongaseluce.it, pec: uniongasmetano@pec.it

Dettagli di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO)
Il DPO è contattabile inviando una email a dpo@uniongaseluce.it, oppure scrivendo a Union Gas Metano S.p.A., Ufficio DPO, Via A. Nobel 265, 81031 Aversa (CE).

Finalità del trattamento:

A) INSTAURARE E GESTIRE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il trattamento dei dati è finalizzato ad instaurare e gestire correttamente il rapporto contrattuale di fornitura di energia e/o gas. Il trattamento comprende le attività pre-contrattuali (es. verifiche sulla affidabilità e solvibilità del potenziale Cliente, controlli sulla completezza e coerenza dei dati raccolti in sede di richiesta di attivazione della fornitura, riscontri a richieste inoltrate dal potenziale Cliente) e contrattuali (es. dati anagrafici, residenza o domicilio, POD e PDR, email e recapiti telefonici, copia di documento di identità, consumi, fatturazione, pagamenti, reclami, dati inviati alla assistenza clienti, dati necessari per la gestione del contenzioso, recupero crediti). Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario per poter instaurare regolarmente il contratto di fornitura. I dati sono comunicati a soggetti terzi per adempimento ad obblighi di Legge (es. Autorità di Controllo e Garanzia, Distributore del Gas e Distributore Elettrico, Enti Pubblici, Autorità di Polizia) e per motivi organizzativi (Società Partners nominate Responsabili del Trattamento il cui elenco è consultabile presso la sede del Titolare del trattamento). I dati saranno conservati per un periodo di tempo non inferiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto, come stabilito dalla normativa di settore. Base giuridica: esercizio di attività pre-contrattuali su richiesta dell'interessato e adempimento ad obblighi contrattuali e di Legge.

B) ATTIVITÀ DI MARKETING

Le attività di marketing che il Titolare può porre in essere, previa raccolta di consenso, sono le seguenti:

1) Marketing del Titolare.

Il Titolare del trattamento, potrà inviare comunicazioni pubblicitarie a mezzo email, sms, app di messaggistica, servizio postale, social network, se saranno forniti i rispettivi dati (indirizzo email, recapito telefonico, indirizzo di residenza/domicilio, ecc). Le attività di Marketing presuppongono la profilazione dell'interessato, ovvero la personalizzazione delle offerte, basata sulle preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare o fornite dall'interessato. Il consenso al Marketing del Titolare, pertanto, comprende autorizzazione alle attività di profilazione. La profilazione della Clientela non sarà mai finalizzata a causare effetti giuridici rilevanti sulle libertà ed i diritti degli interessati. Il Cliente può, in ogni momento, opporsi alle attività di profilazione, inviando una mail a dpo@uniongaseluce.it. Il Marketing del Titolare è un trattamento facoltativo, eseguito previa raccolta di preventivo consenso, il mancato consenso non comporterà conseguenze al rapporto di fornitura. I dati saranno conservati fino a revoca del consenso. Base giuridica: consenso.

2) Marketing di Terze Parti

Il Titolare potrà trasmettere i dati dell'interessato a soggetti terzi per autonome attività di Marketing. In particolare, i dati potranno essere trasmessi alle società facenti parte del gruppo Union Energy Group srl per autonome attività di marketing.

Il Marketing di Terze Parti è un trattamento facoltativo, eseguito previa raccolta di preventivo consenso, il mancato consenso non comporterà conseguenze al rapporto di fornitura. I dati saranno conservati fino a revoca del consenso. Base giuridica: consenso.

3) Soft Spam

Il Titolare potrà inviare comunicazioni promozionali a mezzo email o servizio postale a clienti per pubblicizzare prodotti o servizi analoghi a quelli già

precedentemente acquistati. È sempre possibile opporsi al trattamento inviando una comunicazione a dpo@uniongaseluce.it

I dati saranno conservati fino a comunicazione di opposizione al trattamento. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 130 comma 4 del D.Lgs. 196/03

4) Newsletter

Il Titolare potrà inviare comunicazioni agli utenti iscritti al servizio di newsletter. L'iscrizione è facoltativa. I dati saranno conservati fino a revoca del consenso. Base giuridica: consenso.

C) QUALITÀ DEL SERVIZIO E CUSTOMER EXPERIENCE

I dati potranno essere trattati per l'invio di informazioni e comunicazioni telefoniche circa lo stato dei servizi in essere. Tali attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, sono finalizzate a migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela. In tale ambito di trattamento rientra la comunicazione telefonica effettuata alla ricezione di comunicazione di recesso contrattuale, da parte del Cliente e finalizzata a raccogliere giudizi ed opinioni sulla qualità del servizio ricevuto e, eventualmente, i motivi del cambio fornitore. I dati saranno trattati per motivi statistici per un periodo di 12 mesi. Successivamente potranno essere conservati previa anonimizzazione.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare del trattamento rappresentato dal miglioramento dei processi aziendali Modalità di trattamento I suoi dati saranno trattati con mezzi cartacei ed informatici da personale della struttura adeguatamente formato. Il Titolare potrà avvalersi di procedure informatiche per l'intera gestione del contratto. In particolare, per una regolare instaurazione del rapporto, potrà avvalersi della tecnologia della "firma elettronica in otp" su Sua autorizzazione. In questo ultimo caso, il Titolare si avvarrà della collaborazione di società terze e raccoglierà dati informatici come l'indirizzo IP usato per la firma. In fase di attivazione del contratto, il Titolare potrà contattare il cliente a mezzo differente numerazione telefonica rispetto a quella comunicata al momento della sottoscrizione della proposta, al solo scopo di accertarsi dell'identità dello stesso. Tale ultima attività potrà essere affidata a società terze. Diffusione dei dati I dati non saranno diffusi. Trasferimento dei dati in Paesi Terzi Non sono previsti trasferimenti di dati in Paesi Extra UE. In caso di trasferimenti extra UE sarà verificata la sussistenza delle condizioni di sicurezza necessarie.

Diritti dell'interessato (art. 15-16-17 del Regolamento UE 679/16) L'interessato ha diritto di accesso ai dati personali; di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; di opporsi al trattamento; alla portabilità dei dati; di revocare il consenso senza pregiudicare le licità del trattamento, basato sul consenso, prestato prima della revoca. In caso di violazione nel trattamento dei dati personali, l'interessato potrà presentare reclamo al Titolare del trattamenti, all'Autorità Garante per la Protezione dei dati o alla competente Autorità Giuridica. I diritti dell'interessato potranno essere esercitati presso la sede della società ai recapiti indicati alla voce Titolare della presente informativa e presso il Responsabile per la protezione dei dati, ai recapiti indicati alla voce Responsabile per la Protezione dei dati della presenta informativa

Letto attentamente il contenuto dell'Informativa fornita ai sensi dell'articolo 13, GDPR 2016/679

Consenso Non consenso

all'invio di informazioni commerciali, materiale pubblicitario, newsletter, marketing, proposte ed offerte, partecipazione e gestione manifestazioni a premi, questionari e ricerche di mercato per conto del Titolare

Consenso Non consenso

all'invio di informazioni commerciali, materiale pubblicitario, newsletter, marketing, proposte ed offerte, partecipazione e gestione manifestazioni a premi, questionari e ricerche di mercato per conto di Società Terze facenti parte del Gruppo imprenditoriale Union Energy Group srl

2) all'invio di informazioni commerciali, materiale pubblicitario, newsletter, marketing, proposte ed offerte, per conto di società terze